

Правила оказания услуг

Правила оказания информационных услуг

1. Общие положения

1.1. Данный документ, адресованный любому физическому лицу (далее Заказчик), является официальным предложением ресурса 4krasnodar.ru и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг, направленных на внесение Заявки Заказчика в программно-информационный комплекс и информирование Заказчика об исполнении Заявки.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной Офертой. Заказ услуг мастера любым из указанных в настоящей Оферте способом, является ее акцептом, что считается равносильным заключению договора на изложенных в ней условиях. Оферта размещена на официальном интернет-сайте 4krasnodar.ru

1.3. Сайт 4krasnodar.ru безвозмездно оказывает Заказчику информационные услуги, направленные на внесение Заявки в программно-информационный комплекс и информирование Заказчика об исполнении Заявки. Сайт 4krasnodar.ru не является организацией, самостоятельно оказывающей Заказчику услуги по бытовому ремонту, являясь оператором, передающим Заявку Мастеру.

1.4. Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты, и, в случае если Вы не согласны с какими-либо ее условиями, Вам предлагается отказаться от Услуг сайта 4krasnodar.ru

1.5. Определения, используемые в целях выполнения условий настоящей Оферты:

1.5.1. Услуги – информационные услуги, направленные на прием, обработку и передачу Заявки Заказчика Мастеру и информирование Заказчика об исполнении Заявки.

1.5.2. Заявка – обработанный системой заказ на услуги, оказываемые Мастерами.

1.5.3. Мастер – лицо, надлежащим образом уведомленное сайтом 4krasnodar.ru и принявшее на себя по договору с Заказчиком, заключенному путем совершения конклюдентных действий, обязанность оказать Заказчику услуги по бытовому ремонту.

1.5.4. Заказчик – лицо, осуществляющее заказ услуги бытового ремонта посредством обращения на сайт 4krasnodar.ru

2. Предмет оферты

Сайт 4krasnodar.ru безвозмездно оказывает информационные услуги, направленные на передачу заявки Заказчика Мастеру и информирование Заказчика об исполнении Заявки.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Акцепт Заказчиком условий настоящей Оферты осуществляется выполнением любого из следующих действий:

3.1.2. Заказ услуги по бытовому ремонту на официальном интернет-сайте 4krasnodar.ru

3.1.3. Заказ услуги по бытовому ремонту непосредственно у мастера.

3.2. Заказчик несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

3.3. После размещения Заказа данные о Заказчике регистрируются в базе данных сайта 4krasnodar.ru

3.4. Сайт 4krasnodar.ru безвозмездно размещает заявку Заказчика в программно-информационном комплексе, предоставляя информационный доступ к программно-информационному комплексу Мастеру, который выбирает заявку, уведомляя о своём выборе. 4krasnodar.ru. При этом ответственность за оказание услуги несет Мастер.

3.5. О дате и времени оказания услуги по бытовому ремонту сайт 4krasnodar.ru информирует Заказчика по телефону, указанному в момент осуществления заказа, путем дозвона или направления СМС сообщения. В случае, если Заказчик дважды не ответил на вызов по телефону, это считается односторонним отказом Заказчика от услуги по бытовому ремонту.

3.6. Сайт 4krasnodar.ru оставляет за собой право отказать в обслуживании Заказчику, выражающему несогласие с условиями настоящей Оферты, без объяснения причин отказа.

3.7. При сборе и обработке персональных данных Заказчика сайт 4krasnodar.ru руководствуется положениями Федерального закона «О персональных данных», а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным в разделе 10 настоящей Оферты.

4. Обязанности сайта 4krasnodar.ru

4.1. Безвозмездно разместить заявку Заказчика в программно-информационном комплексе и информировать Заказчика об исполнении Заявки.

4.2. Информировать Заказчика о случаях вынужденной задержки сроков оказания услуг по бытовому ремонту.

4.3. Информировать Заказчика о случаях невозможности оказания услуг по бытовому ремонту.

5. Обязанности Заказчика

5.1. Сообщать номер телефона Заказчика, время и адрес места оказания услуг по бытовому ремонту, требуемые условия оказания услуг по бытовому ремонту.

5.2. Обеспечить Мастеру беспрепятственный и необременительный доступ к месту оказания услуг по бытовому ремонту.

6. Порядок расчетов

6.1. Оплата услуги по бытовому ремонту осуществляется Заказчиком Мастеру.

Стоимость услуги по бытовому ремонту устанавливается Мастером после оглашения заказа Заказчиком.

Сайт 4krasnodar.ru информирует Заказчика о примерной стоимости услуг по бытовому ремонту.

6.2. Оплата услуги по бытовому ремонту производится наличными денежными средствами Мастеру после оказания услуги.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Сайт 4krasnodar.ru не несет ответственность за перерывы в оказании информационных

Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих сайту 4krasnodar.ru

7.3. Сайт 4krasnodar.ru не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания

информационных Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или

проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности

7.4. Сайт 4krasnodar.ru не несет ответственность за прямые убытки, упущенную выгоду,

понесенные Заказчиком в результате пользования Услугами.

7.5. Сайт 4krasnodar.ru не несет ответственность за неисполнение Мастером своих обязанностей.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Оферты,

Стороны будут разрешать путем переговоров.

8.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров,

они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Особые условия

9.1. Мастер несет полную ответственность за причинение ущерба Заказчику,

его имуществу в случае некачественного оказания услуг по бытовому ремонту.

9.2. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик выражает свое согласие

на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях,

когда необходимость такого согласия предусмотрена Законодательством РФ о рекламе.

10. Персональные данные

10.1. Осуществляя заказ Услуги Заказчик дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящей Оферты.

10.2. Сайт 4krasnodar.ru собирает и обрабатывает персональные данные Заказчика

(фамилия, имя, отчество, контактные телефоны, адрес места оказания услуг по бытовому ремонту)

в целях выполнения условий настоящей Оферты.

10.3. При сборе и обработке персональных данных Заказчиков сайт 4krasnodar.ru

не преследует иных целей, кроме установленных в п. 10.2. настоящей Оферты.